

# Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 1. 10. 2017

## I. Platnost a závaznost obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží, tj. kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále také jen „smlouva“, „kupní smlouva“ nebo „smlouva o dílo“) uzavřených mezi společností JIVA-Jirák výroba velkokuchyňského zařízení spol. s r.o., IČ 26494469 jako dodavatelem (dále také jen „prodávajícím“) a jeho odběrateli (dále také jen „kupujícím“). Neplatí pro smlouvy, v nichž smluvní strany účinnost VOP výslovně vyloučí. Změny VOP, které jsou součástí již uzavřené smlouvy, nebo změny smlouvy mohou být učiněny pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran. Za uzavřenou smlouvu se považuje rovněž písemná objednávka kupujícího potvrzená prodávajícím. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.
2. V případě, že si kupující s předchozím souhlasem prodávajícího objedná zboží, které není obsaženo v nabídce prodávajícího, je povinen provést jeho písemnou specifikaci, přičemž je povinen předem písemně odsouhlasit s prodávajícím cenu (tzv. specifické zboží) a uzavřít smlouvu. V opačném případě se má za to, že objednávka nebyla učiněna relevantním způsobem a nebyl proto uzavřen smluvní vztah.
3. Uvádí-li tyto VOP termín „kupní cena“, rozumí se tím podle povahy věci nebo příslušné smlouvy i cena díla a naopak. Rovněž se podle povahy věci nebo příslušné smlouvy prodávajícím rozumí i zhotovitel díla a naopak a kupujícím se rozumí i objednatel díla a naopak.

## II. Cena zboží a služeb poskytovaných s prodejem

1. Ceny za výrobky prodávajícího budou stanoveny dle platných ceníků prodávajícího v době uzavření smlouvy.
2. Cena služeb poskytovaných s prodejem je stanovena takto:  
Ceny za dopravu zboží:
  - doprava vozem osobním/pick-up: 18 Kč bez DPH / km
  - doprava vozem Transit: 22 Kč bez DPH / km
  - doprava vozem nákladním: 28 Kč bez DPH / km
3. Je-li povinností prodávajícího dle smlouvy i doprava zboží, je kupující povinen zaplatit i cenu manipulace a balení zboží v následující výši:
  - kusové zboží 100 až 300 Kč (v závislosti na pracnosti a velikosti)
  - zboží v ceně do 500.000 Kč 1.500 Kč
  - zboží v ceně od 500.000 do 1.000.000 Kč 2.000 Kč

- zboží v ceně od 1.000.000 do 1.500.000 Kč - 2.500 Kč
  - zboží v ceně od 1.500.000 Kč a více - 3.500 Kč
4. Je-li povinností prodávajícího dle smlouvy i doprava nebo montáž zboží, je kupující povinen zaplatit i cenu spojovacího materiálu v následující výši:
- zboží v ceně do 500.000 Kč 1.500 Kč
  - zboží v ceně od 500.000 Kč do 1.000.000 Kč 2.000 Kč
  - zboží v ceně od 1.000.000 Kč do 1.500.000 Kč 2.500 Kč
  - zboží v ceně od 1.500.000 Kč 3.500 Kč
5. Cena montážních prací se stanovuje dle skutečně stráveného času pracovníků na montáži, a to dle následujících sazeb na jednoho pracovníka:
- samotná montáž 700 Kč/h
  - čas strávený na cestě 250 Kč/h
  - doprava se účtuje dle výše uvedených sazeb dle typu vozu
  - mimořádný servisní výjezd (noc, svátek, víkend):
    - samotná montáž 800 Kč/h
    - čas strávený na cestě 300 Kč/h
- V případě nutnosti zaměrování na stavbě, bude zaměření účtováno dle skutečnosti až do celkové výše 1 % z objemu zakázky.
- V případě, že by zakázka obsahovala atypické výrobky, bude účtován poplatek za konstrukční práce ve výši 1 % z objemu zakázky.
6. Cenové nabídky neobsahují částku za revize dodávaného zboží. V případě požadavku zákazníka budou revize zajištěny externí firmou a následně vyúčtovány dle skutečných nákladů.
7. Kupní cena (ani ceny ostatních služeb) nezahrnuje recyklační poplatek za elektrozařízení hrazený dle zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a vyhl. č.352/2005 Sb. Tento poplatek je povinen zaplatit kupující prodávajícímu nad rámec kupní ceny (poplatek bude účtován samostatně).
8. Kupní cena nezahrnuje vedlejší náklady jako např. na pojištění, celní náklady apod. Vzniknou-li s plněním dle této smlouvy i takovéto vedlejší náklady, hradí je kupující a jsou mu účtovány nad rámec kupní ceny.
9. Prováděním dodatečných změn na předmětném zboží na žádost kupujícího je povinen kupující zaplatit. Cena dodatečných změn činí 480 Kč za každou hodinu práce a jednoho pracovníka.
10. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Kupní cena a ostatní ceny budou navýšeny o příslušnou DPH.
11. Dojde-li po uzavření této smlouvy k nárůstu vstupních cen zboží a služeb nutných k plnění povinnosti prodávajícího dle této smlouvy, včetně změny devizových kurzů, o více než 3%, prodávající má právo požadovat po kupujícím zaplacení kupní ceny nebo jiných cen dle této smlouvy úměrně navýšené.

### III. Dodací lhůta, splnění smlouvy a převzetí dodávky

1. Prodávající není povinen ze smlouvy plnit, dokud nesplní kupující všechny své splatné závazky vůči prodávajícímu. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo, po písemném

- upozornění kupujícímu, pozastavit veškeré dodávky zboží do úplného zaplacení splatných závazků kupujícího.
2. Dodržení termínu ze strany prodávajícího předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních nebo jiných podkladů ze strany kupujícího, bude-li jich třeba.
  3. V případě, že dodávka nemůže být ze strany prodávajícího splněna v plném rozsahu a sjednaném čase, je prodávající povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit kupujícímu. Smluvní strany si následně poskytnou součinnost k sjednání náhradní dodávky nebo náhradního termínu dodání zboží.
  4. Jestliže kupující vznesle další požadavky na provedení změn nebo doplnění zboží, dodací lhůta se o dobu potřebnou k provedení těchto změn automaticky prodlouží, nebude-li stranami ujednáno jinak.
  5. Dodávka se považuje za splněnou a přechod nebezpečí na věci přechází na kupujícího:
    - a. předáním zboží, a pokud kupující zboží včas nepřevzme, pak dnem následujícím po oznámení prodávajícího kupujícímu, že zboží je připraveno k předání, anebo
    - b. předáním zboží prvním dopravci k přepravě na místo určené kupujícím, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím.
  6. Kupující je povinen přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy, a to i tehdy, jde-li o dílčí dodávku.
  7. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení, může prodávající, poté co se marně vyzval kupujícího k převzetí zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, od smlouvy odstoupit a předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení. Zároveň je oprávněn požadovat po kupujícím náhradu vzniklé škody. Ujednání o smluvní pokutě tím není dotčeno.
  8. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% kupní ceny zboží za každý den prodlení s převzetím zboží. Právem na smluvní pokutu není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

#### 4. Platební podmínky

1. Prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení kupní ceny odpovídající skutečně dodanému množství zboží.
2. Kupní cena, zálohy na kupní cenu a další ceny dle této smlouvy jsou splatné do 14 dnů od doručení příslušné faktury.
3. Dodané zboží zůstává majetkem prodávajícího až do jeho plného zaplacení kupujícím (**výhrada vlastnictví**), tj. vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a cen souvisejících služeb (doprava, montáž a pod.). Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví zboží zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob. Při dalším zpracování nebo úpravě zboží nabývá prodávající spoluvlastnické právo k nové věci v poměru účetní ceny zboží k účetní ceně věci nové.
4. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, má prodávající právo žádat kupujícího o vrácení nezaplaceného zboží, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Kupující je povinen

umožnit prodávajícímu volný přístup do budov a na pozemky, kde je takové zboží uloženo. Vzetí zboží zpět podle tohoto ustanovení nemá účinky odstoupení od smlouvy a nejsou jím dotčena ostatní ustanovení VOP.

5. Kupující není oprávněn zdržovat kupní cenu nebo reklamované zboží určené na vrácení pro jakékoliv protinároky. Kupující nemá právo jednostranně započítávat svoje pohledávky za prodávajícím vůči pohledávkám prodávajícího. Ztráta nebo poškození zboží, ke kterému došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího ani uplatněná reklamace nezavazuje kupujícího zaplatit celou kupní cenu.

## 5. Odstoupení od smlouvy a sankce

1. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených zákonem nebo ve smlouvě.
2. Kterákoli smluvní strana může závazek ze smlouvy zrušit zaplacením odstupného, které činí 30% kupní ceny nebo ceny díla. Kupující může toto právo využít jen do doby, než prodávající zahájí výrobu nebo montáž objednaného zboží.
3. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

## 6. Nároky z vad zboží - reklamace

1. Prodávající odpovídá za jakost a skryté vady zboží, které se vyskytnou na zboží v záruční době. Prodávající poskytuje k prodanému zboží záruku:  
24 měsíců na materiál;  
12 měsíců na dodané výrobky (zboží), vyjma dále uvedených součástí a příslušenství, pro které platí záruka 6 měsíců;  
6 měsíců na svítidla-žárovky, plexi-dvířka, těsnění, topná tělesa, kolečka, plastové části posuvných dveří a další, kde životnost těchto zařízení je kratší než 12 měsíců.  
Kupující je povinen předmětné zboží užívat řádně a dle návodu k obsluze, jinak nemá právo na plnění ze záruky.
2. **Pokud kupující použije předmět kupní smlouvy v rozporu s určením prodávajícího, jeho veškerá práva ze záruky poskytnuté prodávajícím tím zanikají.**
3. Kupující je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě a o přejímce vést řízenou dokumentaci. Pokud kupující zboží řádně a včas nepřevzme, je plně odpovědný za veškeré škody a náklady tím vzniklé.
4. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do deseti dnů od převzetí.
5. Veškeré reklamace musí být u prodávajícího uplatněny písemně.
6. Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li kupující, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody zboží na kupujícího nebo v době záruční době vnějšími vlivy, zejména živelnými událostmi, nesprávným skladováním, běžným opotřebením, neodborným zacházením nebo jiným nepřiměřeným užitím v rozporu s doporučením prodávajícího nebo s návodem

k obsluze. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace prodávajícím na základě vlastního technického přezkoušení.

7. Jsou-li splněny předpoklady pro uznání nároku z vad zboží a byla-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, je prodávající povinen výlučně:
  - a. dodat chybějící množství zboží,
  - b. nahradit zboží s vadami zbožím bezvadným, nebo zboží uvést do tohoto stavu,
  - c. nahradit kupujícímu náklady spojené s vrácením vadného zboží, jestliže o vrácení prodávající požádal.
8. Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží prodávajícímu podle předchozí dohody.
9. Je-li v důsledku vadného plnění smlouva porušena nepodstatným způsobem, je prodávající \_\_\_\_\_ povinen \_\_\_\_\_ výlučně:
  - a. dodat chybějící množství zboží,
  - b. nahradit zboží s vadami zbožím bezvadným, nebo zboží uvést do tohoto stavu.

## 7. Označení zboží

1. Prodávající označuje zboží svou ochrannou známkou a jinými označeními dle vlastní koncepce. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího upravovat, měnit nebo zakrývat toto značení. Užití obchodní firmu prodávajícího, jeho ochrannou známkou, označení výrobků a jejich vyobrazení v katalogích prodávajícího je kupující oprávněn pouze na základě písemného souhlasu prodávajícího.

## 8. Vyšší moc

1. Za okolností vylučující odpovědnost prodávajícího, brání-li ve splnění jeho smluvních povinností, se považují živelné události, válka, občanské nepokoje, stávka, výluha, úřední nařízení, epidemická onemocnění, prodlení či jiná porušení smluvních povinností dopravce a dále okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího.
2. Nastanou-li okolnosti vyšší moci uvedené v odstavci 8.1. v době před smlouvenou lhůtou plnění (dodací lhůtou), jsou nároky kupujícího z uzavřené smlouvy vůči prodávajícímu - nejde-li o dodatečné plnění - vyloučeny.
3. Nastanou-li okolnosti vyšší moci, je prodávající povinen neprodleně písemně kupujícího o jejich vzniku a charakteru informovat, případně pokud to je známo, uvést zda vůbec a kdy bude moci své povinnosti dodatečně splnit. Pominou-li okolnosti vyšší moci, je prodávající povinen své povinnosti ze smlouvy vůči kupujícímu dodatečně splnit, ledaže kupující již na dodatečném splnění netrvá.

## 9. Rozhodné právo

1. Smluvní vztah upravený smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto VOP a veškerá práva s tímto smluvním vztahem související se řídí českým právem. Právním rozhodným je právo české. K řešení sporů vznikajících z této smlouvy nebo s ní jakkoli související jsou příslušné soudy české.

V        dne

.....  
Prodávající/Zhotovitel

.....  
Kupující/Objednatel