

## Všeobecné obchodní podmínky

Účinnost od 1.1.2024

### I.

#### Platnost a závaznost obchodních podmínek

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) rozšiřují ustanovení kupní smlouvy, případně smlouvy o dílo, uzavřené mezi společnostmi JIVA-Jiráková výroba velkokuchyňského zařízení spol. s.r.o., IČO: 264 94 469, se sídlem K Jahodárně 170, 252 50 Vestec, jako dodavatelem, případně zhotovitelem (dále jen „dodavatel“) a jeho odběrateli jako kupujícími, případně objednateli (dále jen „odběratel“; dodavatel a odběratel dále společně jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“), a stávají se její nedílnou součástí, ledaže smluvní strany užití VOP na vzájemný vztah ze smlouvy ve smlouvě písemně vyloučí. Znění VOP je dostupné na internetových stránkách dodavatele [www.jiva.cz](http://www.jiva.cz).

### II.

#### Vznik, trvání a zánik smluvního vztahu

1. Smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy, dále smlouvou a těmito VOP. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost.
2. Smluvní vztah se zakládá smlouvou mezi dodavatelem a odběratelem. Smlouva může být uzavřena písemně s projevem vůle na jedné listině, případně může být uzavřena na základě písemné objednávky odběratele. V takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem akceptace objednávky odběratele ze strany dodavatele. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ve smyslu ust. § 562 odst. 1) NOZ je písemná forma zachována, pokud při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky, zejména e-mailem, je obsah smlouvy, objednávky či akceptace objednávky zachycen dostatečným způsobem, přičemž takové právní jednání je na listině podepsáno oprávněnou osobou a jako takové následně transformováno do elektronické podoby (např. scan) a odesláno druhé smluvní straně.
3. V případě, že předmětem smlouvy je takové plnění, které dodavatel běžně nenabízí, tj. není obsaženo ve stálé nabídce dodavatele, je odběratel povinen před odesláním objednávky zaslat dodavateli písemnou specifikaci požadovaného plnění. Dodavatel na základě zaslání specifikace odběratele stanoví cenu, za kterou by byl schopen plnění dodat (zhotovit), kterou předloží odběrateli k vyjádření. V případě, že odběratel nabízenou cenu odsouhlasí, odešle dodavateli objednávku. Dále se pokračuje dle odst. 2 tohoto článku VOP obdobně.
4. Obsah smluvního vztahu lze měnit výlučně dohodou obou smluvních stran učiněnou stejným způsobem, jakým byla uzavřena smlouva.
5. Smluvní strany jsou oprávněny od uzavřené smlouvy odstoupit za podmínek stanovených právním řádem či smlouvou.
6. Smluvní strany jsou oprávněny závazek z uzavřené smlouvy zrušit zaplacením odstupného odpovídajícímu 30 % ceny plnění v případě, že ke zrušení došlo před zahájením plnění ze

smlouvy. Jestliže došlo ke zrušení po zahájení plnění ze smlouvy, je smluvní strana, která tak učinila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 60 % z ceny předmětu plnění. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

### III.

#### **Splnění předmětu smlouvy**

1. Závazek dodavatele ze smlouvy je splněn zejména dodáním zboží, případně zhotovením a předáním díla (dále souhrnně též jen „plnění“), dle ujednání stran, a to ve stanoveném termínu.
2. Zboží se považuje za dodané předáním zboží odběrateli, případně okamžikem, v němž odběratel neposkytl dodavateli součinnost s převzetím zboží. Dílo se považuje za provedené okamžikem dokončení a předání odběrateli, případně okamžikem, v němž odběratel odmítl dílo převzít, ačkoliv k tomu neměl zákonný důvod, anebo pokud je odběratel s převzetím díla v prodlení.
3. V případě ujednání stran o odeslání zboží dodavatelem, se považuje zboží za dodané okamžikem předání zboží prvnímu dopravci k přepravě na místo určené odběratelem.
4. Nebezpečí škody na plnění přechází na odběratele dodáním plnění a v případě díla jeho dokončením.

### IV.

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v souvislosti s plněním řádnou součinnost spočívající zejména v poskytnutí potřebné technické, obchodní nebo jiné dokumentace související s předmětem smlouvy.
2. Odběratel je povinen přijmout plnění, pokud splňuje náležitosti dle smlouvy, a to i tehdy, pokud je plněno jen zčásti. V případě prodlení odběratele s poskytnutím součinnosti dle předchozí věty, v případě nesplnění smluvních povinností na straně odběratele, není dodavatel odpovědný za případné prodlení se splněním smluvních povinností. Odběratel není v tomto případě oprávněn uplatnit svá práva z prodlení dodavatele.
3. Jestliže odběratel vznesl požadavky vedoucí ke změně či rozšíření předmětu smlouvy, dodací lhůta se o dobu potřebnou k provedení těchto změn automaticky prodlouží, nebude-li stranami ujednáno jinak.
4. Dodavatel je oprávněn odepřít své plnění ze smlouvy, a to až do té doby, dokud odběratel nesplní všechny své splatné závazky vůči dodavateli, byť z jiných právních titulů.
5. V případě, že se odběratel dostane s převzetím zboží do prodlení, vyzve dodavatel odběratele k převzetí zboží v přiměřené lhůtě. V případě marného uplynutí náhradní lhůty, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení. Zároveň je oprávněn požadovat po odběrateli náhradu vzniklé škody. Ujednání o smluvní pokutě tím není dotčeno.
6. V případě prodlení odběratele se zaplacením ceny dle smlouvy a v souladu s těmito VOP, je odběratel povinen dodavateli zaplatit úrok z prodlení ve výši (0,1%) z dlužné částky za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
7. V případě prodlení odběratele s převzetím zboží či jiného plnění, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši (0.1%) ceny zboží za každý, byť i jen započatý, den prodlení. Tímto není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

8. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na odběratele až ve chvíli úplného uhrazení ceny; tím není dotčen přechod nebezpečí škody na předmětu smlouvy.

## **V.**

### **Cena zboží a služeb**

1. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli za plnění dle smlouvy cenu, která je stanovena ve smlouvě, a není-li stanovena pak dle cenové nabídky dodavatele.
2. Nad rámec stanovené ceny je odběratel povinen zaplatit dodavateli další platby v souladu s čl. X těchto VOP.

## **VI.**

### **Platební podmínky, výhrada vlastnického práva**

1. Cena plnění, zálohy na cenu plnění a další platby dle smlouvy a těchto VOP jsou splatné do 14 dnů od doručení příslušné faktury dodavatele.
2. Dodavatel si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému předmětu plnění až do úplného zaplacení ceny včetně příslušenství, tj. vlastnické právo přechází na odběratele až úplným zaplacením ceny a plateb za související služby (doprava, montáž apod.). Odběratel je povinen do doby přechodu vlastnického práva na něj zacházet s předaným předmětem smlouvy tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Odběratel nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví předmět smlouvy zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob. Při dalším zpracování nebo úpravě předmětu smlouvy nabývá dodavatel spoluvlastnické právo k zpracované věci v poměru účetní ceny předmětu smlouvy k účetní ceně věci zpracované, pokud je účetní cena věci zpracované vyšší.
3. Dostane-li se odběratel do prodlení se zaplacením ceny či jakékoliv jiné platby, má dodavatel právo žádat odběratele o vrácení předmětu smlouvy, a to na náklady a nebezpečí odběratele. Odběratel je povinen umožnit dodavateli volný přístup do budov a na pozemky, kde je předmět smlouvy uložen. Převzetí předmětu smlouvy zpět dodavatelem nemá účinky odstoupení od smlouvy; tím není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy pro podstatné porušení ze strany odběratele.
4. Odběratel není oprávněn zdržovat cenu (či její část), ani předmět smlouvy, je-li povinen k jeho vrácení, pro jakékoliv protinároky. Odběratel nemá právo jednostranně započítávat svoje pohledávky za dodavatelem vůči pohledávkám dodavatele za odběratelem. Ztráta nebo poškození předmětu smlouvy, ke kterému došlo po přechodu nebezpečí škody na odběratele, ani uplatněná reklamáce nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit celou cenu za plnění dodavatele.

## **VII.**

### **Práva z vadného plnění – reklamáce**

1. Dodavatel odpovídá za jakost a skryté vady plnění v blíže určené záruční době počínající běžet ode dne dodání.
2. K dodanému plnění poskytuje dodavatel záruční dobu:
  - a. Ve vztahu ke spotřebiteli v souladu se zákonem, není - li stanoveno jinak.
  - b. Ve vztahu k podnikateli 12 měsíců na dodané výrobky (zboží), vyjma součástí a příslušenství, pro které platí záruka 6 měsíců, a to zejména pro svítidla-žárovky, plexi

dvířka, těsnění, topná tělesa, plastové části posuvných dveří a další součásti a příslušenství, pro která je běžně stanovena životnost kratší než 12 měsíců.

- c. Pro případ plnění nespadaající pod kupní smlouvu se použije ustanovení § 2619 odst. 1) NOZ.
3. Práva odběratele ze záruky za jakost zanikají v případě, že odběratel plnění neuvádí řádně a dle návodu k obsluze.
  4. Pokud odběratel použije plnění v rozporu s určením dodavatele, veškerá práva ze záruky poskytnuté dodavatelem tím zanikají.
  5. Odběratel je povinen si plnění při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě (případně předávacím protokole) a o příjemce vést řízenou dokumentaci. Pokud odběratel plnění řádně a včas nepřevzme, je plně odpovědný za veškeré škody a náklady tím vzniklé.
  6. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do deseti dnů od převzetí.
  7. Veškeré reklamace musí být u dodavatele uplatněny písemně.
  8. Nároky odběratele z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li odběratel, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na odběratele nebo že nebyly způsobeny vnějšími vlivy, zejména živelnými událostmi, nesprávným skladováním, běžným opotřebením, neodborným zacházením nebo jiným nepřiměřeným užitím v rozporu s doporučením dodavatele nebo s návodem k obsluze. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace dodavatelem na základě vlastního technického přezkoušení.
  9. Jsou-li splněny předpoklady pro uznání nároku z vad a byla-li dodáním plnění s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, je dodavatel povinen výlučně:
    - a. dodat chybějící množství plnění,
    - b. nahradit plnění s vadami plněním bezvadným, či uvést plnění do tohoto stavu,
    - c. nahradit odběrateli náklady spojené s vrácením vadného plnění, jestliže o vrácení dodavatele požádal.
  10. Právo na dodání náhradního plnění nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného plnění vzniká odběrateli teprve po vrácení vadného plnění dodavateli podle předchozí dohody.
  11. Je-li v důsledku vadného plnění smlouva porušena nepodstatným způsobem, je dodavatel povinen výlučně:
    - a. dodat chybějící množství plnění,
    - b. nahradit plnění s vadami plněním bezvadným, nebo plnění uvést do tohoto stavu.
    - c. Poskytnout přiměřenou slevu
  12. Právo výběru vyřízení nároku z vad dle odst. 9 písm. a), b), c) a odst. 11 písm. a), b), c) náleží výhradně dodavateli.
  13. Teprve pokud dodavatel nesplní povinnosti dle odst. 9 písm. a), b), c) případně dle odst. 11 písm. a), b), c), ani v přiměřené lhůtě po první upomínce, až teprve tehdy je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit.

## **VIII.**

### **Vyšší moc**

1. Za okolnosti vyšší moci, které vylučující odpovědnost dodavatele, se považují takové události, které bez zavinění dodavatele brání dodavateli ve splnění jeho smluvních povinností, zejména živelná pohroma, válka, občanské nepokoje, stávka, výluha, úřední nařízení, epidemická onemocnění, prodlení či jiná porušení smluvních povinností dopravce apod.
2. Nastanou-li okolnosti vyšší moci v době před uplynutím sjednané lhůty plnění, jsou nároky odběratele vyplývající z následného prodlení dodavatele vůči dodavateli, vyloučeny. V

případě, že okolnosti vyšší moci nastanou po uplynutí sjednané lhůty plnění, jsou zachovány nároky odběratele vyplývající z prodlení dodavatele vzniklé přede dnem, v němž nastaly okolnosti vyšší moci.

3. Nastanou-li okolnosti vyšší moci, je dodavatel povinen neprodleně písemně odběratele o jejich vzniku a charakteru informovat, případně pokud to je známo, uvést, zda vůbec a kdy bude moci své povinnosti dodatečně splnit. Pominou-li okolnosti vyšší moci, je dodavatel povinen své povinnosti ze smlouvy vůči odběrateli dodatečně splnit, ledaže odběratel již na dodatečném splnění netrvá.

## IX.

### Označení zboží

1. Dodavatel označuje zboží svou ochrannou známkou a jinými označeními dle vlastní koncepce. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele upravovat, měnit nebo zakrývat toto značení. Užití obchodní firmu dodavatele, jeho ochrannou známku, označení výrobků a jejich vyobrazení v katalogích dodavatele je odběratel oprávněn pouze na základě písemného souhlasu dodavatele.

## X.

### Ceník

1. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Cena za plnění bude navýšena o příslušnou výši DPH ke dni uzavření smlouvy.
2. Není-li cena za předmět smlouvy stanovena ve smlouvě, pak platí cena dle cenové nabídky.
3. Pokud není v cenové nabídce stanoveno jinak, cena služeb poskytovaných s plněním smlouvy je stanovena takto:
  - a. Cena za dopravu zboží
    - doprava vozem osobním/pick-up: 21,- Kč bez DPH / km
    - doprava vozem Transit: 26,- Kč bez DPH / km
    - doprava vozem nákladním do 7,5 t : 32,- Kč bez DPH / km
    - doprava vozem nákladním nad 7,5 t : 42,- Kč bez DPH / km
  - b. Cena manipulace a balení zboží
    - kusové zboží (v závislosti na pracnosti a velikosti) 100,- Kč až 500,- Kč
    - zboží v ceně do 500.000,- Kč 1.500,- Kč
    - zboží v ceně od 500.000,- Kč do 1.000.000,- Kč 2.000,- Kč
    - zboží v ceně od 1.000.000,- Kč do 1.500.000,- Kč 2.500,- Kč
    - zboží v ceně od 1.500.000,- Kč a více 3.000,- Kč
  - c. Cena spojovacího materiálu
    - zboží v ceně do 500.000,- Kč 1.500,- Kč
    - zboží v ceně od 500.000,- Kč do 1.000.000,- Kč 2.000,- Kč
    - zboží v ceně od 1.000.000,- Kč do 1.500.000,- Kč 2.500,- Kč
    - zboží v ceně od 1.500.000,- Kč 3.000,- Kč
  - d. Cena montážních prací za každou i započatou 1/2 hodinu, ceny za čas strávený na cestě za každou i započatou hodinu.

#### Servis a montáže v pracovní den

1/2 hod - servisní a montážní práce	(6:00 – 20:00)	445,- Kč
1 hod - čas strávený na cestě	(6:00 – 20:00)	300,- Kč

#### Servis a montáže v pracovní den v noci

1/2 hod - mimořádný servisní výjezd	(20:00 – 6:00)	500,- Kč
-------------------------------------	----------------	----------

1 hod - čas strávený na cestě (20:00 – 6:00) 350,- Kč

**Servis a montáže o víkendu a o svátcích**

1/2 hod - mimořádný servisní výjezd (víkendy a svátky) 600,- Kč

1 hod - čas strávený na cestě (víkendy a svátky) 350,- Kč

4. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak nejsou v ceně zahrnuty:
- a. recyklační poplatek a další náklady za elektrozařízení hrazené dle zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a vyhl. č.352/2005 Sb, které byly dodavatelem účelně vynaloženy, se zavazuje odběratel uhradit, pokud odběratel není spotřebitelem. Tyto náklady budou vyúčtovány dodatečně.
  - b. vedlejší náklady (např. na pojištění, celní náklady apod.), pokud v souvislosti s plněním dle smlouvy vzniknou; odběratel se zavazuje uhradit takové náklady dodavateli nad rámec ceny na základě samostatného vyúčtování;
  - c. dodatečné náklady na provedení změn plnění v souladu s žádostí odběratele; v takovém případě se odběratel zavazuje, uhradit dodavateli cenu dodatečných změn ve výši 890,- Kč za každou započatou hodinu práce na jednoho pracovníka.
5. Dojde-li po uzavření smlouvy k nárůstu vstupních cen zboží, materiálů či služeb nutných k plnění povinnosti dodavatele dle smlouvy, včetně změny devizových kurzů, o více než 3 %, dodavatel má právo požadovat po odběrateli zaplacení ceny nebo jiných cen úměrně navýšené.

**XI.**

**Rozhodné právo**

1. Smluvní vztah upravený smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto VOP a veškerá práva s tímto smluvním vztahem související se řídí českým právem. Právním rozhodným je právo české.
2. K řešení sporů vznikajících z této smlouvy nebo s ní jakkoli související je příslušný obecný soud dodavatele. To neplatí, je-li odběratel považován za spotřebitele, v takovém případě je příslušný obecný soud žalované strany.

Ve Vestci dne 1.1.2024

.....  
Prodávající/Zhotovitel  
Václav Jirák, jednatel